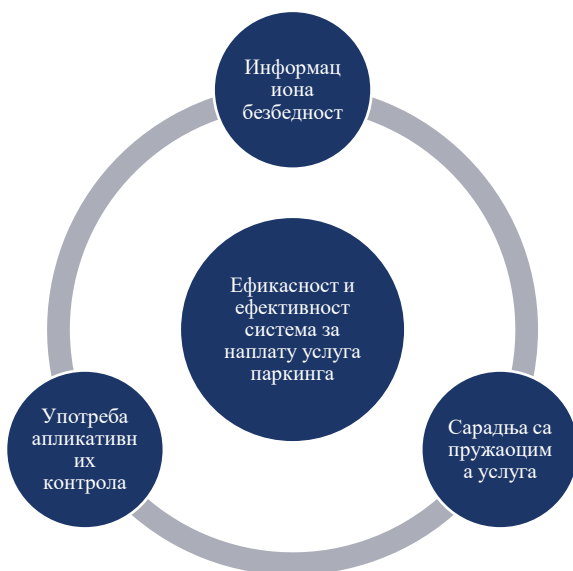


РЕЗИМЕ

Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном предузећу „Чистоћа“, Краљево“

ЈКП „Чистоћа“, Краљево управља наплатом паркинг услуга и ажурирањем информација о паркинг зонама, али је потребно унапредити безбедност података, контролу приступа и успоставити механизме за континуитет пружања услуга паркинга.

Информациони системи који се односе на услуге паркирања имају две основне функције: контролу наплате паркинг услуга и контролу доступности и коришћења паркинг места, како би се плаћање вршило у складу са стварном употребом и ефикасношћу пружених услуга. Ови системи се користе за побољшање управљања паркинг простором, као и за информисање грађана о доступности паркинг места у реалном времену. У досадашњем коришћењу ових система, утврђено је да приступ системима и базама података имају и пружаоци услуга, није обезбеђен континуитет пословања у случају раскида сарадње, нису успостављени сви механизми који обезбеђују контролу наплате услуга и управљања паркинг местима, а обрада података о личности није уређена на адекватан начин, јер базе података могу садржати осетљиве личне податке корисника, што изискује примену додатних мера заштите.



Слика 1. Тема ревизије

Информациона безбедност није адекватно успостављена, јер нису предузете кључне мере као што су ажуриране процедуре за управљање ИТ ризицима, контрола приступа и планови за континуитет пословања, што значајно угрожава безбедност и поузданост система за наплату услуга паркинга.

Механизам сарадње са пружаоцима услуга није успостављен на адекватан начин, јер недостају процедуре за сарадњу и надзор, контрола заштите података, као и план континуитета пословања у случају раскида сарадње, што озбиљно угрожава безбедност података и континуитет пружања услуга.

Иако апликативне контроле делимично обезбеђују контролу наплате и праћење пружених услуга, потребно је додатно унапредити управљање корисничким налозима и омогућити приступ информацијама путем мобилних апликација и отворених података за потпуну услугу грађанима.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је Јавном комуналном предузећу „Чистоћа“, Краљево, између осталих, дала следеће препоруке:

- да ажурира Акт о безбедности ИКТ система како би био усклађен са специфичностима система за наплату паркинг услуга, укључујући тачну дефиницију на који се информациони систем који део акта односи;
- да успостави план континуитета пословања у ванредним околностима, који ће обезбедити неометано функционисање система за наплату и контролу паркирања у складу са уговорним обавезама и захтевима информационе безбедности;
- да успостави процес управљања ИТ ризицима, укључујући дефинисање послова и одговорности у овој области у Правилнику о систематизацији радних места;
- да усвоји и имплементира процедуре које ће уредити сарадњу са пружаоцима услуга;
- да успостави механизам за праћење и контролу приступа поверљивим подацима од стране пружаоца услуга и да ограничи приступ само на неопходне податке;
- да омогући праћење активности сваког корисника, како би се задржао траг уноса и одговорности запослених, чак и након престанка њиховог радног ангажовања;
- да се модул „Мапа“ прилагоди и учини доступним за јавност како би грађани могли да се информишу о тренутној доступности паркинг места у реалном времену.